



FORMATION EN ALTERNANCE · TITRE PROFESSIONNEL NIVEAU 4 · RNCP 37098

CONSEILLER DE VENTE

400 h · 4 jours entreprise / 1 jour CFA · Rentrée septembre 2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande
- Assurer la veille professionnelle et commerciale
- Gérer les flux marchands et le merchandising
- Conseiller et accompagner le client en entretien de vente
- Fidéliser la clientèle et améliorer l'expérience client omnicanal

PROGRAMME PAR BLOCS

BLOC 1 - EFFICACITÉ COMMERCIALE RNCP37098BC01

- Veille professionnelle et commerciale
- Gestion des flux marchands
- Merchandising
- Analyse des performances commerciales

BLOC 2 - EXPÉRIENCE CLIENT & VENTE RNCP37098BC02

- Image de l'unité marchande
- Conseil client et entretien de vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation et expérience client

PUBLIC VISÉ

Tout public souhaitant débiter ou évoluer dans la vente et le conseil en point de vente

PRÉREQUIS

- Niveau BAC ou équivalent validé
- Intérêt pour la vente et la relation client

MODALITÉS D'ACCÈS

- Entretien de motivation individuel
- Test de positionnement écrit
- Réponse sous 5 jours ouvrés
- Délai d'accès : 4 à 8 semaines avant la rentrée

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluations en cours de formation (ECF) par bloc
- Dossier Professionnel (DP) expérience en entreprise
- Mise en situation professionnelle devant jury
- Entretien technique avec le jury de certification

DÉBOUCHÉS

- Vendeur spécialisé
- Chargé de clientèle en point de vente
- Hôte / hôtesse de caisse
- Employé commercial



LIEUX DE FORMATION

32 boulevard Jules Guesde
93200 Saint Denis
NDA : 11931025293

TARIFS :

Sans contrat : 4000€ (net)
Avec contrat : Montant fixé et financé par l'OPCO

☎ 07.68.45.26.07

✉ Contact@carriere-academie.fr

🌐 www.carriere-academie.fr



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel à Saint-Denis (93)
- Approche andragogique centrée sur l'adulte
- Mises en situation professionnelles réelles
- Études de cas terrain issus du commerce
- Ateliers collaboratifs et jeux de rôles
- Pédagogie active et apprentissage par l'action

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Salles équipées (vidéoprojecteur, tableau interactif)
- Supports pédagogiques remis à chaque apprenant
- Ressources numériques accessibles en ligne
- Formateurs praticiens issus du terrain
- Référent pédagogique dédié à chaque alternant
- Carnet de liaison CFA / entreprise pour le tutorat

ORGANISATION DE LA FORMATION

DURÉE TOTALE

12 mois

VOLUME CFA

400 heures / an

RYTHME

4j entreprise / 1j CFA

FIN DE PARCOURS

Examens - Juin 2027

DISPOSITIFS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

Prise en charge OPCO. Gratuit pour l'alternant et l'entreprise éligible.

Contrat de professionnalisation

Financement OPCO selon accord de branche professionnelle.

CPF

Compte Personnel de Formation — formation éligible.

POEI

Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle via France Travail.

POEC

Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective via France Travail.

Transition Professionnelle

CPF de Transition via les Associations Transitions Pro (AT Pro).

ACCESSIBILITÉ & INDICATEURS DE PERFORMANCE

ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Un référent handicap est disponible pour étudier toute adaptation pédagogique sur simple demande.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Formation en première année de déploiement. Les taux de réussite, d'insertion professionnelle, de poursuite d'études, de poursuite en emploi, de rupture, d'abandon et la valeur ajoutée seront publiés à l'issue de la première session.

Conformité réglementaire

Formation dispensée par un organisme certifié Qualiopi - catégorie : Actions de Formation en Alternance. Enregistrée au RNCP n° 37098 Titre professionnel délivré par le ministère chargé de l'emploi. Droits et obligations des alternants régis par le Code du travail.

